

Conditions générales

1. Convention

Sous réserve de dispositions écrites spéciales fondées sur une personne autorisée à le faire, les conditions générales s'appliquent à tous les engagements de The Lodge Group bvba. Ces conditions sont répertoriées sur le site www.lodge-hotels.be. En conséquence, ils ont été correctement informés. L'acceptation tacite semble suffire pour visiter nos locaux ou recevoir nos documents ou nos réalisations.

2. Conditions de paiement

Nos factures sont payables à la date de facture sans escompte. Les clients individuels sont tenus, sous peine d'annulation automatique, de présenter lors de leur réservation, une garantie de carte de crédit. Durant les week-ends de courses, les services réservés seront à régler au moins 2 mois à l'avance, sous peine d'annulation automatique. En cas de non-paiement ou de paiement incomplet de la facture après 30 jours, le client sera redevable de plein droit d'une indemnité de 15% sur le montant de la facture avec un minimum de 50 euros et un maximum de 1 250 euros. Les intérêts et l'indemnité sont dus par le simple défaut de paiement. Les paiements succédant à un retard de paiements sont d'abord imputés sur les intérêts et l'indemnité, et ensuite seulement sur le prix de la facture. À aucun moment la non-occupation de logements mis à disposition, un séjour et/ou une réservation et/ou un service incomplet (incomplète) et/ou contesté(e) ne peuvent servir de prétexte au client pour retarder le paiement. Tout retard de paiement donne à l'hôtel le droit de procéder, unilatéralement et sans indemnité au profit du client, à l'annulation de toutes les conventions existantes et non encore exécutées et à la cessation des conventions en cours.

Pour les réservations de groupe (à partir de 4 chambres), un dépôt de 50% de la valeur de réservation est toujours requis, payable sur confirmation de réservation. Les 50% restants doivent être payés au moment du départ.

3. Description

Les descriptions, les tailles et les couleurs, ainsi que les détails des images et / ou des dessins entre guillemets, catalogues, sites Web, sites de réservation et les médias sociaux sont purement informatifs et ne sont jamais contraignants.

4. Check-in et check-out

Les logements réservés sont à la disposition du client à partir de 14 heures le jour de l'arrivée et seront libérés par le client pour 11 heures au plus tard le jour du départ. Si un client disposant d'une réservation garantie ne se présente pas avant 11 heures le lendemain du jour d'arrivée prévu, l'hôtel peut, d'une part, réclamer de plein droit au client une indemnité égale au prix de la première nuitée, en ce compris les éventuels services complémentaires demandés et, d'autre part, considérer dès lors le contrat en question, d'une durée éventuellement plus longue, comme résilié.

5. Plaintes

Toutes les plaintes en rapport avec le séjour, les biens et/ou la facture, seront communiquées par le client à l'hôtel dans les plus brefs délais, au cours de son séjour, afin de permettre à l'hôtel de remédier au problème sans délai.

Dans tous les cas, la plainte sera déposée, sous peine de forclusion, dans la huitaine suivant la délivrance, la prestation de service et/ou la facture, par lettre recommandée à ou contre récépissé de l'hôtel.

6. Force majeure

En cas de force majeure, d'événements imprévisibles indépendants de sa volonté et/ou de circonstances exceptionnelles, l'hôtel se réserve le droit d'annuler la réservation sans aucune forme de dédommagement.

7. Prix

En cas d'erreurs manifestes dans le prix, l'hôtel se réserve le droit d'annuler la réservation sans aucune forme de compensation.

8. Dommages

Les dommages causés par le client, tant aux logements qu'aux meubles meublants et/ou autres, appartenant à l'hôtel ou appartenant à des tiers avec lesquels l'hôtel entretient des relations, sont payés au comptant sans discussion, suivant la déclaration de l'hôtel acceptée par les présentes par le client, et ce, au plus tard avant le départ du client. En ce qui concerne le stationnement de voitures sur le parking et dans les garages de l'hôtel, et dans des installations appartenant à des tiers avec lesquels l'hôtel entretient des relations, il est convenu que l'hôtel est déchargé de toute responsabilité, de quelque nature que ce soit, telle que, sans que ceci soit limitatif, la détérioration, le vol et/ou la disparition de la voiture ou d'objets se trouvant /fixés à l'intérieur ou à l'extérieur, ainsi que par exemple des lésions corporelles causées à des clients ou à des tiers par quiconque/ quoi que ce soit se trouvant dans ces lieux.

9. Litiges

Les litiges, quel que soit le lieu d'exécution de l'acte, du service ou de la convention, relèvent exclusivement de la compétence des Tribunaux de Leuven et sont exclusivement soumis au droit belge. Les traites ou modalités de paiement divergentes ne modifient en rien cette compétence. Le client accepte les présentes conditions générales au moment de la réservation, ou au plus tard le jour de son arrivée. Le client déclare connaître les présentes conditions, les comprendre et y adhérer et il déclare en outre se conformer au règlement intérieur usuel de l'hôtel et aux instructions qui lui sont données par le personnel de l'hôtel. L'hôtel a à tout moment et sans préavis le droit de mettre fin aux services fournis à un client lorsque le client néglige de manière répétée de respecter les règles internes ou lorsqu'il se comporte de manière à perturber la quiétude dans l'hôtel et/ou son exploitation normale. Dans ce cas, le client devra quitter l'hôtel à la première demande.

10. Conditions d'annulation

Clients individuels (1 à 3 chambres)

Vous pourrez annuler gratuitement votre réservation jusqu'à 2 jours avant l'arrivée (jusqu'à 23h59 2 jours avant l'arrivée). Vous devrez payer le montant de la première nuit si vous annulez moins de 2 jours avant l'arrivée. En cas de no-show, l'intégralité de la réservation sera portée en compte.

Groupes (de 4 chambres)

En cas d'annulation:

- Plus de 2 mois avant la date d'arrivée: pas de frais d'annulation
- Plus d'un mois avant la date d'arrivée: 25% de la valeur de la réservation (prix confirmé multiplié par le nombre de nuits)
- Plus de 2 semaines avant la date d'arrivée: 50% de la valeur de la réservation
- Plus d'une semaine avant la date d'arrivée: 75% de la valeur de la réservation
- Moins de 1 semaine: 100% de la valeur de la réservation
- Pas de présentation et date de départ antérieure: 100% de la valeur de la réservation

Pendant les week-ends de course au Circuit Zolder, Rock Werchter, Seafood Brussels Expo et Pukkelpop, les conditions d'annulation pour les groupes s'appliquent également aux clients individuels.

11. Garantie de la carte de crédit

Le client fournira une carte de crédit lors du check-in, dont l'enregistrement sera enregistré par The Lodge Hotel. Si le client ne fait pas de paiement dans les délais convenus, ou utilise des installations (par ex. Minibar, bien-être, bar, restaurant, etc.) qui ne sont pas indiqués au moment de l'enregistrement, l'hôtel aura droit au paiement par carte de crédit. à déduire, à la seule condition que les détails du règlement soient remis au client, que ce soit par voie électronique ou par la poste. Dans tous les cas, le client doit s'opposer au paiement dans les 8 jours s'il estime que cela n'a pas été correctement effectué.

L'art. 1152 CC est applicable dans ce cas.